



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

TERMOS DE REFERÊNCIA

Consultoria para a realização de um inquérito de *Baseline* para medir a satisfação dos beneficiários das cadeias de valor do turismo e economia azul com as intervenções do projeto “Turismo Resiliente e Desenvolvimento da Economia Azul (P176981)”

1. CONTEXTO

A Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE) é o serviço especializado do Ministério das Finanças e do Fomento Empresarial (MFFE), responsável pela coordenação da implementação física e financeira dos projetos de investimento com financiamento externo, em estreita colaboração com os beneficiários intermediários (responsáveis pela execução técnica).

Entre os projetos que compõem o *portfólio* da UGPE está o “**Turismo Resiliente e Desenvolvimento da Economia Azul (P176981)**”, aprovado em 31 de maio de 2022 no montante de 35 milhões de dólares americanos financiados pelo Banco Mundial, tornado efetivo em 06 de junho do mesmo ano e com encerramento previsto para 30 de junho de 2028. Em 10 de março de 2023, por solicitação do Governo de Cabo Verde, o Banco Mundial aprovou um financiamento adicional no montante de 10 milhões de dólares americanos, elevando o financiamento total do projeto para 45 milhões de dólares americanos.

Em março de 2024, por solicitação do Governo de Cabo Verde, o Banco Mundial aprovou um segundo financiamento adicional no montante de 30 milhões de dólares americanos, elevando o financiamento total do projeto para 75 milhões de dólares americanos.



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

O projeto tem como **Objetivo de Desenvolvimento** “aumentar a diversidade e a resiliência da oferta turística e a participação de pequenas e médias empresas (PMEs) na cadeia de valor relacionada ao turismo nas ilhas de Santo Antão, São Vicente, Sal e Santiago”

Componentes do projeto:

- Componente 1: Desenvolvimento de infraestruturas de turismo e economia azul integradas e resilientes;
- Componente 2: Aprimoramento da gestão inclusiva e sustentável do turismo no contexto da economia azul;
- Componente 3: Apoio à implementação do projeto;
- Componente 4: Componente de resposta às contingências emergenciais;

Beneficiários do projeto:

- Pequenas e Médias Empresas (PMEs) beneficiárias de serviços de desenvolvimento de negócios e desenvolvimento de capacidades;
- Utilizadores de infraestruturas melhoradas no âmbito da componente 1 do projeto.

2. JUSTIFICAÇÃO

A Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE), responsável pelo monitoramento e avaliação dos indicadores do projeto, pretende, através da realização de um inquérito de satisfação junto aos beneficiários, recolher de forma atempada e adequada, os de dados de *Baseline* referentes aos indicadores:

- *Share of beneficiary SMEs with new or expanded contracts to the hospitality value chain (disaggregated by gender and sector) (Percentage), e;*
- *Share of local tourism and other ocean-economy value chain beneficiaries satisfied with the project interventions (disaggregated by gender)”.*



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

3. OBJETIVOS DA CONSULTORIA

O objetivo geral desta consultoria consiste na aplicação de um inquérito de *baseline* para medir o nível de satisfação dos beneficiários da cadeia de valor do turismo local e da economia azul com as intervenções do projeto (Pequenas e Médias Empresas (PMEs) beneficiárias de Assistência Técnica (AT) no âmbito do Programa IMPULSIONA e de beneficiários da reabilitação das infraestruturas).

Os objetivos específicos são:

- Aferir a percentagem de Pequenas e Médias Empresas (PMEs) (desagregadas por tipo e género dos donos/gestores) beneficiárias de Assistência Técnica (AT) no âmbito do Programa IMPULSIONA - Programa de Desenvolvimento de Fornecedores para o Sector do Turismo e da Economia Azul, implementado pelo Pró-empresa, que relatam estarem "satisfeitas" ou "muito satisfeitas" com a oportunidade de aumentarem os seus resultados atuais através de uma maior participação na cadeia de valor do turismo (incluindo a capacidade de resposta ao feedback fornecido), identificando ainda:
 - A sua tipologia (Micro, Pequena ou Média);
 - Sexo do proprietário/gestor;
 - Número atual de trabalhadores;
 - Nível atual de vendas;
 - Nível atual de acesso a financiamento (Facilitado, dificultado, Outro);
 - Número de contratos atuais;
 - Tipo de clientes (hotéis, restaurantes, agências de viagens ou intermediários, turistas, outros);
 - Tipo de fornecedores;
 - Metodologia de aquisição de serviços; x. Práticas atuais de eficiência energética e consumo de água - climate Smart.



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- Aferir a percentagem dos potenciais beneficiários das intervenções de infraestruturas de reabilitação apoiadas pelo projecto que relatam estar "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com o estado atual das infraestruturas alvos de intervenção - desagregado por género, tipo de operador de pesca (industrial, semi-industrial ou artesanal), vendedores do pescado, tratadores do pescado, restaurantes, retalhistas de produtos alimentares, serviços de transporte terrestre e marítimo de passageiros; vendedores de artesanato e lembranças, agências de viagens, serviços de aluguer de automóveis, guias turísticos, serviços de aluguer de jet skis, windsurf, surf, mergulho e outros equipamentos para desportos aquáticos, instrutores de mergulho e pesca) e turistas em geral, nas seguintes ilhas:

- **Santo Antão**

- Reabilitação de trilhos para caminhadas (71 km), miradouros (13) e melhoria da sinalização;
- Reabilitação da Ponte de Canal;
- Expansão e conclusão do centro cultural e artístico da Ribeira Grande (Centro Cultural 7 Sóis 7 Luas);
- Proteção da orla marítima, acessos rodoviários, desembarque de embarcações e apoio à pesca no Tarrafal Monte Trigo;
- Reabilitação do desembarcadouro de peixe na Cruzinha;
- Construção de pontes-cais multiusos no Tarrafal de Monte Trigo e Monte Trigo;
- Requalificação dos locais de desembarque de pescado em Penedo, Janela e Paço, Paul;



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

→ Expansão da reabilitação de trilhos pedestres

○ São Vicente

→ Reabilitação do mercado de peixe em Mindelo;

→ Melhoria do museu da cidade em Mindelo;

○ São Nicolau

→ Construção de uma ponte-cais polivalente no Carriçal;

→ Reabilitação do local de desembarque de peixe na Preguiça;

→ Reabilitação do local de desembarque de peixe na Preguiça;

→ Expansão da reabilitação de trilhos pedestres.

○ Sal

→ Reabilitação da estrada Espargos Santa Maria;

→ Reabilitação do Pontão de Santa Maria;

→ Requalificação do centro de visitantes/conservação em Pedra de Lume.

Santiago

→ Reabilitação do cais e zonas adjacentes do Tarrafal;

→ Criação de miradouros seleccionados na estrada panorâmica interior da Praia ao Tarrafal

→ Requalificação e obras de apoio à praia do Tarrafal;



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- Reabilitação da praça central e do Mercado da Cidade Velha;
- Reabilitação dos caminhos históricos internos da Cidade Velha;
- Requalificação do Bairro São Sebastião, do percurso pedestre a partir do Forte de São Felipe, e melhoria da sinalética na Cidade Velha;
- Construção de um novo terminal marítimo de passageiros na Praia;
- Reabilitação do mercado grossista de peixe na Praia;
- Construção de um novo mercado retalhista de peixe na Praia;
- Construção de um novo cais na Ribeira da Barca;
- Construção de infraestruturas de pesca no Rincão.

4. POPULAÇÃO ALVO

Considerando as metas do projecto, a população-alvo inclui pelo menos 200 (duzentos) Pequenas e Médias Empresas (PMEs), especialmente as lideradas por mulheres, beneficiárias de assistência técnica, capacitação empresarial e facilidades de acesso ao crédito, assim como um número desconhecido de beneficiários das intervenções em infraestruturas nas ilhas de Santo Antão, São Vicente, São Nicolau, Sal e Santiago.

5. AMOSTRA

Pretende-se que a consultoria forneça uma proposta de metodologia de amostragem que cubra cada um dos locais de intervenção de infraestruturas, propondo uma amostra de indivíduos homogeneamente distribuídos entre os diferentes grupos de



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

beneficiários, homens e mulheres, com um nível de confiança de pelo menos **95%** para uma margem de erro de **5%**.

6. PRODUTOS DA CONSULTORIA

- P1: Inception report incluindo, desenho e draft do questionário, plano de trabalho e metodologia, especificando:
 - A metodologia detalhada do inquérito, incluindo as ferramentas a serem utilizadas, como questionários, entrevistas ou grupos focais, e uma descrição da estratégia e determinação do tamanho da amostra;
 - O cronograma para a recolha de dados, incluindo datas de início, término e milestones;
 - Como os dados recolhidos serão analisados (por exemplo, métodos estatísticos, formato para apresentação dos resultados);
 - Considerações éticas (por exemplo, consentimento informado, confidencialidade);
 - Validação de dados - como a qualidade está sendo garantida;
 - Riscos - quais são os riscos que podem afetar os resultados e como eles serão mitigados;
 - Estrutura e formato do relatório final.

- P2: Relatório diagnóstico, que inclui:
 - Identificação da população beneficiária, desagregada por local de residência e sexo;
 - Determinação da amostra;
 - Versão final do questionário(s) a serem aplicados.



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- P3: Relatório final da consultoria, que inclui:
 - Introdução aos objetivos e ao escopo da pesquisa;
 - Resumo da metodologia utilizada: estratégia de amostragem, métodos de coleta de dados e análise de dados;
 - Apresentação das principais conclusões da pesquisa e interpretação dos resultados;
 - Recomendações: recomendações acionáveis sobre como melhorar a realização da pesquisa e a coleta de dados para ocasiões futuras, incluindo a observação dos desafios e limitações da metodologia e da implementação da pesquisa de linha de base.

Produtos	Prazo	% Pagamento indicativo com aceitação e aprovação
P1: <i>Inception report</i>	10 dias de calendário após a assinatura do contrato	10%
P2: Relatório diagnóstico	60 dias após a entrega do produto P1	60%
P3: Relatório final da consultoria	20 dias após a entrega do produto P2	30%



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

7. PERFIL DA FIRMA DE CONSULTORIA

Para a execução da consultoria, a empresa consultora deve possuir as seguintes competências e perfis:

- Pelo menos 5 anos de experiência específica realização de inquéritos de satisfação;
- Experiência específica no desenvolvimento de questionários de avaliação de satisfação. Trabalhos similares em Cabo Verde constituem uma mais valia;
- Experiência na utilização de ferramentas como o *Google Forms*, *SurveyMonkey*, *KoboToolbox*, etc;
- Experiência na elaboração de instrumentos/ferramentas de produção estatístico;
- As firmas deverão apresentar um portfólio que evidencie trabalhos realizados nas áreas objeto da presente contratação.
- A equipa técnica deve ter conhecimentos e habilidades relevantes e experiência na área objeto da consultoria e incluir pelo menos os seguintes perfis:
 - 1 (um) gestor de projeto (Team Leader) com formação superior em Estatística, Economia, Ciências Sociais, Gestão de Projetos ou áreas afins, com mais de 5 (cinco) anos de experiência profissional comprovada em matéria de elaboração e aplicação de inquéritos. Candidaturas com mestrado representam uma mais valia;
 - 1 técnico sénior, com formação superior em Estatística, Economia, Ciências Sociais, Gestão de Projetos ou áreas afins, com mais de 5 (cinco) anos de experiência profissional comprovada em matéria de elaboração e aplicação de inquéritos, análise de dados e elaboração de relatórios. Candidaturas com mestrado representam uma mais valia.
 - Proficiência (oral e escrita) em língua portuguesa;



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- Disponibilidade imediata.

8. DURAÇÃO

A duração global do contrato será de 90 dias. As datas de início e de fim dos trabalhos poderão ser ajustadas após a assinatura do contrato, com o plano de trabalho validado com a empresa consultora/equipa de consultores.

9. ARRANJO INSTITUCIONAL

O trabalho de consultoria será realizado sob a supervisão e gestão técnica da Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE), também responsável pela gestão do contrato a ser assinado com a firma de consultoria.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E TÉCNICA DOS PRODUTOS A DESENVOLVER PELA CONSULTORIA

Os produtos desenvolvidos pela consultoria ficarão sob a propriedade intelectual da Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE).

11. CONTRATO

Será assinado um contrato de montante fixo. Os pagamentos de remuneração estão ligados à aprovação dos produtos do contrato, sem cobertura de despesas adicionais.