



**Escola de Hotelaria e Turismo de Cabo
Verde – EPE**

Relatório da Coordenação Pedagógica

Relatório Anual - Janeiro a Dezembro de 2019

6 de Janeiro de 2020

Nota introdutória

O presente relatório tem como finalidade apresentar as principais atividades desenvolvidas pela Coordenação Pedagógica durante o ano de 2019, permitindo-nos deste modo, fazer uma avaliação dos resultados alcançados.

Resumo dos principais resultados alcançados:

No ano de 2019 a Coordenação pedagógica obteve resultados extremamente positivos, conseguindo executar a maior parte das formações prevista para além de outras atividades realizadas. Deste modo, destacamos os seguintes ganhos:

- Conclusão de 12 ações de formação inicial transitadas de 2018;
- Execução de 20 ações de formação inicial;
- Execução de 14 ações de formação contínua;
- 673 Jovens matriculados na EHTCV;
- Colocação de 499 formandos em estágio curricular;
- Consolidação e reforço dos programas de apoio social beneficiando um total de 437 formandos;
- 800 Diplomados (formação inicial e contínua);
- 94 Diplomados inseridos no mercado de trabalho num universo de 221 inquiridos.

1) Resultados ao nível da formação Inicial

Em relação a formação inicial, conforme indica a tabela 1, foi possível executar um total de vinte ações de formação, sendo quatro do nível 2, oito do nível 3, seis do nível 4 e duas do nível 5, perfazendo um total de 403 formandos matriculados.

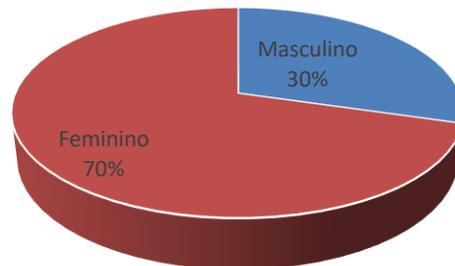
Nível	Curso	Ações	Matriculados	Desistências/Reprovações
2	Serviço de Andares e Lavandaria	2	47	4
	Guia de Turismo	2	43	7
3	Pastelaria e Panificação	4	80	3
	Restaurante e Bar (NES)	2	37	1
	Cozinha e pastelaria (NES)	2	38	6
4	Restauração e Bebidas	2	37	3
	Cozinha e Pastelaria	4	80	5
5	Guia e Animação Turística	1	19	2
	Gestão & Técnica Hoteleira	1	22	0
Total		20	403	31

Tabela 1. Cursos de formação inicial realizados em 2019

Em termos de distribuição por sexo, 70% são dos formandos beneficiários da formação inicial¹ são do sexo feminino (equivalente a 262 formandos) e 30% são do sexo masculino (equivalente a 110 formandos) conforme se pode constatar pela leitura do gráfico 1.

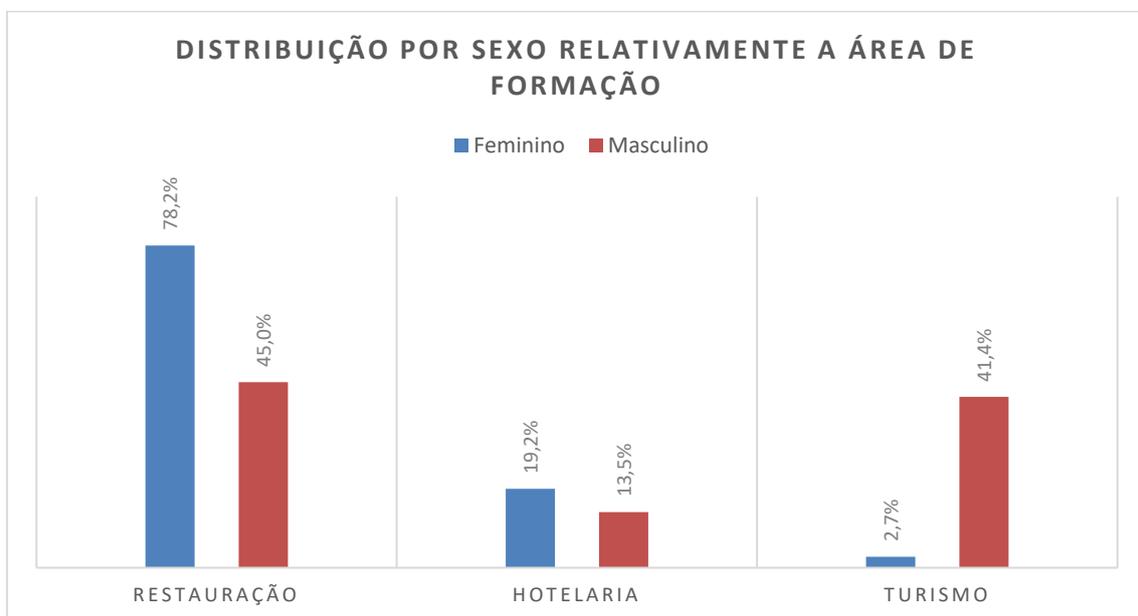
Gráfico 1. Distribuição geral por sexo nos cursos de formação inicial

Distribuição geral por sexo nos cursos de formação inicial



Uma leitura atenta do gráfico que se segue permite-nos também constatar, que os cursos ligados a área de hotelaria e restauração continuam a registar a participação de um número mais elevado de meninas, ao passo que os cursos de turismo contam com a participação de um número mais elevado de rapazes.

Gráfico 2. Distribuição por sexo relativamente a área de formação



Em relação ao número de diplomados da formação inicial em 2019, podemos afirmar que um total de 530 jovens concluíram a sua formação (período em escola e estágio) de acordo com a seguinte distribuição por curso:

FORMANDOS DIPLOMADOS 2019		
Curso	Edição	Nº formandos
Cozinha	13 ^a	89
	14 ^a	91
Restauração e Bebidas	4 ^a	42
	5 ^a	33
Pastelaria/Panificação	13 ^a	42
	14 ^a	31
	15 ^a	38
Serviços de Andares e Lavandaria	3 ^a	16
	4 ^a	21
	5 ^a	20
Gestão de Alojamento Hoteleiro	4 ^a	22
	5 ^a	21
Cozinha (NES)	3 ^a	16
	4 ^a	17
Restaurante e Bar (NES)	3 ^a	13
	4 ^a	18
Total Geral		530

Tabela 2. Número de diplomados na formação inicial

2) Resultados ao nível da formação contínua

Ao nível da formação contínua, conforme indica a tabela 3 foi realizado um total de 14 ações de formação nas áreas de cozinha, pastelaria e cafetaria/bar abrangendo um total de 250 formandos.

Curso	Ações	Formandos
Cafetaria e Bar (Praia)	4	87
Pastelaria Básica (Praia)	5	98
Panificação para surdos	1	9
Restaurante e Bar ativos da Marina de Mindelo)	1	2
Cozinha Básica (assistentes do lar – Liga Nazarena)	1	25
Workshop Cozinha Saudável	1	20
Pastelaria e Panificação (NES)	2	29
Total	14	270

Tabela 3. Cursos de formação contínua realizados em 2019

A distribuição por sexo nos cursos de formação contínua observa os mesmos resultados da formação inicial, com registo de uma maior participação das mulheres conforme apresenta o gráfico 3.

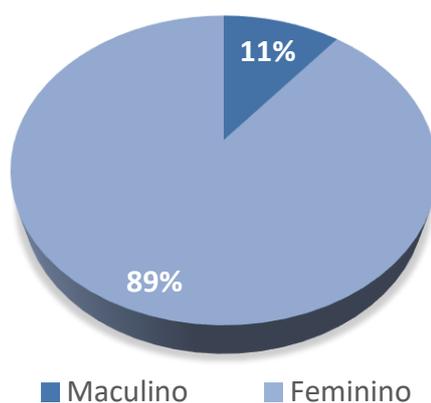


Gráfico 3. Distribuição por sexo na formação contínua

No compute geral, um total de 673 formandos matricularam-se nas formações (inicial e contínua) ministradas pela Escola e 800 se formaram no ano de 2019.

Tipo de Formação	Número de matriculados	Número de diplomados
Inicial	403	503
Contínua	270	270
Total	673	800

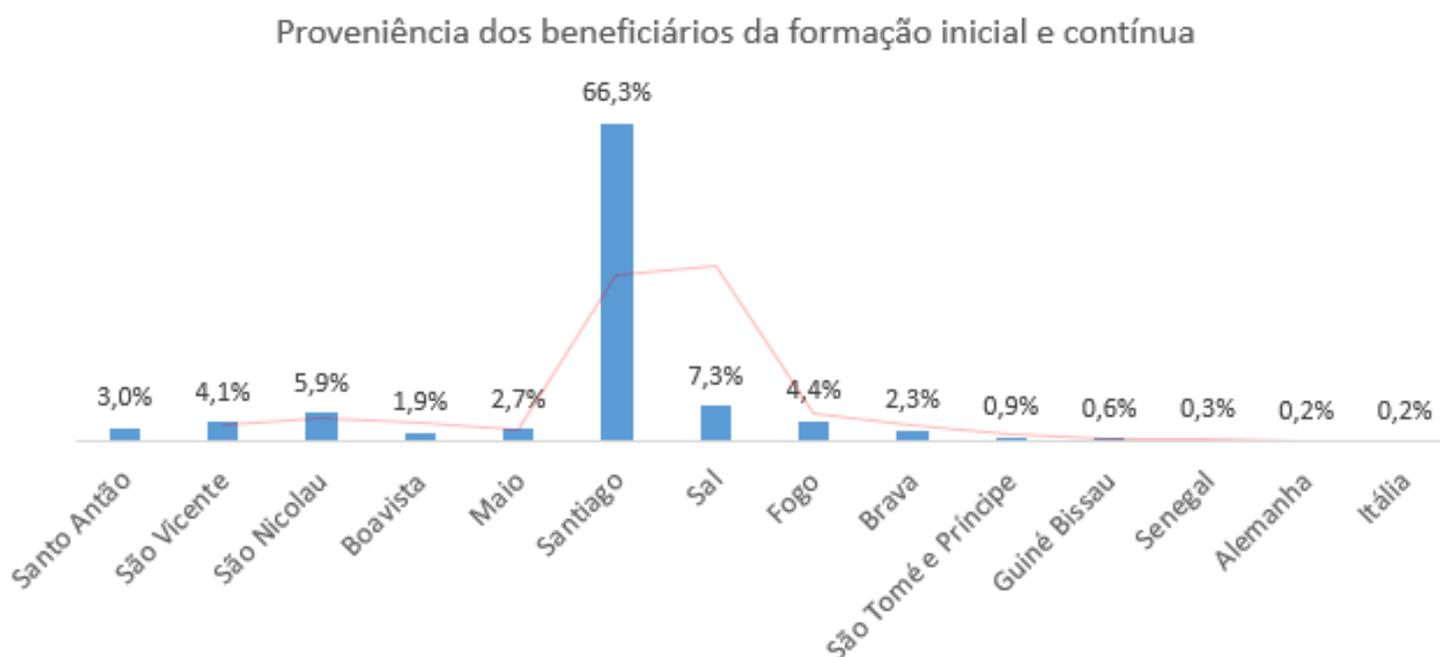
Tabela 4. Número de matriculados e diplomados no ano de 2019

3) Proveniência dos beneficiários da formação contínua e Inicial

Analisando a proveniência dos beneficiários da oferta formativa (inicial e contínua) constatámos que a Escola conseguiu alcançar jovens de todas as ilhas de Cabo Verde, para além de outros países.

O gráfico que se segue, fornece-nos registos da proveniência dos formandos que se matricularam nos cursos de formação inicial e contínua, realizados no ano de 2019.

Gráfico 4. Proveniência dos beneficiários da formação inicial e contínua



4) Resultados ao nível de Programas de Apoio Social

Em termos de programas de apoio social a EHTCV tem conseguido ganhos substanciais na medida em que tem reforçado as parcerias existentes e procurado estabelecer novas parcerias com instituições públicas e privadas que conseguem apoiar os jovens que optam pela formação profissional.

No ano de 2019, conseguiu-se que um total de 437 formandos fosse beneficiado por várias entidades, sendo o Fundo de Promoção Emprego e Formação e o Fundo Social Sustentabilidade Turismo (FSST) as entidade que apoiaram maior número de formandos, conforme nos indica a tabela 5.

APOIO SOCIAL 2019	
Entidade	Nº formandos Apoiados
Politica Integrada (Inserjuvenil)	215
Fundo Promoção Emprego Formação Profissional (FPEF)	98
Fundo Social Sustentabilidade Turismo (FSST)	98
Sociedade Desenvolvimento Turístico Boavista e Maio (SDTBM)	2
Câmara Municipal Tarrafal de Santiago	1
Acordo Triangular (São Tomé, Luxemburgo e Cabo Verde)	9
Fundação Alemã (FHF)	11
Associação "Mais Um Chance"	1
Pessoas Privadas	2
Total Geral	437

Tabela 5 – Formandos apoiados por parceiros sociais no ano de 2019

5) Resultados ao nível dos Estágios Curriculares

No que se refere à colocação dos formandos em estágios curriculares durante o ano de 2019, podemos afirmar que a confiança que a EHTCV tem conseguido granjear junto dos operadores turísticos nacionais em quase todas as ilhas constituiu, uma vez mais, um factor facilitador do processo de mobilização de vagas e de colocação dos formandos em estágios.

Assim, conseguimos colocar um total de 499 formandos conforme indica a tabela 6.

Curso	Edição	Nº formandos	Ilhas				
			Boavista	Sal	Santiago	São Nicolau	São Vicente
Cozinha	14 ^a	91	12	57	20	0	2
	15 ^a	75	12	36	25	1	1
Restauração e Bebidas	5 ^a	37	7	23	4	0	3
	6 ^a	33	7	21	2	1	2
Pastelaria/Panificação	14 ^a	34	7	12	15	0	0
	15 ^a	39	2	23	12	0	2
Serviço de Andares e Lavandaria	4 ^a	22	0	22	0	0	0
	5 ^a	21	5	16	0	0	0
Gestão de Alojamento Hoteleiro	4 ^a	22	3	8	6	0	5
	5 ^a	21	5	9	6	0	1
Cozinha (NES)	3 ^a	18	0	17	0	0	1
	4 ^a	18	0	18	0	0	0
	5 ^a	14	0	14	0	0	0
Restaurante e Bar (NES)	3 ^a	17	0	16	0	0	1
	4 ^a	20	0	20	0	0	0
	5 ^a	17	0	17	0	0	0
Total Geral		499	60	329	90	2	18

Tabela 6. Colocações em Estágios Curriculares durante o ano de 2019

Os dados confirmam que as ilhas do Sal e da Boavista são as que continuam a absorver um maior número de estagiários seguido da ilha de Santiago.

6) Resultados de inserção profissional

Para efeito de apuramento da taxa de inserção profissional dos formados da EHTCV, procedeu-se, a atualização das estatísticas de empregabilidade através do seguimento de alguns formandos, após três meses do período de conclusão da formação (tabela 7).

Inserção Profissional Cursos 2019				
Curso	Edição	Nº total formandos	Nº total formandos alcançados	Nº Total formandos Inseridos no mercado trabalho
Serviço de Andares e Lavandaria	3 ^a , 4 ^a e 5 ^a	59	35	9
Pastelaria/Panificação	13 ^a e 14 ^a	81	41	17
Restauração e Bebidas	4 ^a	47	14	9
Cozinha/Pastelaria	13 ^a	88	39	14
Gestão Alojamento Hoteleiro	4 ^a	25	14	11
Capacitação Cafeteria Bar (Praia)	1 ^a	23	9	2
Capacitação Pastelaria Básica (Praia)		20	15	4
Cozinha/Pastelaria (NES)	2 ^a e 3 ^a	36	30	17
Restaurante e Bar (NES)	2 ^a e 3 ^a	31	24	11
Total Geral		410	221	94

Tabela 7. Número de diplomados inseridos no mercado de trabalho durante o ano de 2019

7) Atividades complementares realizadas

Na sequência do planeamento, execução, seguimento e avaliação da formação ministrada pela EHTCV- EPE, a Coordenação Pedagógica realizou várias outras atividades complementares designadamente:

- Recrutamento e seleção de vários candidatos a formadores externos;
- Entrevista a mais de 1000 candidatos para efeitos de seleção dos formandos para os cursos de formação inicial e contínua;
- Integração dos formandos de todos os cursos de formação inicial realizados em 2019;
- Organização de várias palestras, conversas abertas com os formandos, visitas de estudo, feira cultural talento das ilhas, etc.
- Realização de uma média de 3 reuniões de conselho pedagógico por curso;
- Aplicação dos questionários de avaliação intermédia e final dos cursos de formação inicial;
- Organização de 3 ações de formação contínua para os formadores internos nas áreas de Higiene e segurança alimentar, primeiros socorros e Francês técnico para restauração;
- Desenvolvimento e execução de um programa de formação de 3 meses visando a constituição de um assistente de restaurante/bar para a formação contínua no Centro do Calvário.
- Desenvolvimento e implementação de um programa de reforço de competências dos assistentes monitores de restaurante do núcleo do Sal.

Conclusão

Quando comparamos os objetivos traçados para o ano de 2019 e os resultados alcançados ao nível da formação, podemos afirmar que conseguimos concluir todas as ações de formação inicial transitadas do ano 2018 e executar as que estavam previstas para o ano de 2019 com a exceção do curso de reconversão profissional para licenciados e da 6ª edição dos cursos de Cozinha e Restaurante no núcleo do Sal.

Em relação a formação contínua, salientamos que superamos o número de ações de formação previstas na área da Pastelaria, executamos o número de ações previstas para a área de Atendimento de mesa e bar, e ainda conseguimos realizar uma ação de Cozinha básica que não estava contemplada no plano de atividades bem como uma capacitação em panificação.

Dos cinco *workshops* previstos na área de F&B, só conseguimos realizar um -*Cozinha Saudável* – sendo que não conseguimos realizar o curso de capacitação de Guias de montanha devido ao número insuficiente de inscritos.

Realçamos que em termos qualitativos, tem havido ganhos substanciais nos processos e procedimentos pedagógicos. Pois registamos uma diminuição da taxa de absentismo devido a um maior controlo das ausências dos formandos e um melhor seguimento do seu desempenho formativo por parte dos orientadores educativos de turmas.

Destacamos também um maior rigor na seleção e seguimento do desempenho dos formadores, a sistematização de procedimentos relacionados com a colocação dos estágios curriculares e apuramento da taxa de inserção profissional.

Reconhecemos que é necessário continuar a mover esforços no sentido de aumentar a qualidade no trabalho desenvolvido pela gabinete pedagógico e assumimos esse compromisso para que no ano vindouro possamos fazer mais e melhor.

Elaborado por:

Vandira Mendes