

# Relatório Anual e Contas 2018



Abril 2019

## SUMÁRIO

<b>I. Considerações Gerais</b> .....	<b>3</b>
I.1 Apresentação.....	3
I.1 Mensagem do Presidente do Conselho de Administração.....	3
I.2 Principais Acontecimentos.....	5
I.3 Indicadores Chave.....	8
I.4 Enquadramento Macroeconómico.....	9
I.5 Mercado do Transporte Aéreo.....	10
Movimento de Passageiros e de Aeronaves.....	10
<b>II. Estrutura Acionista e Corpos Sociais</b> .....	<b>11</b>
II.1 Estrutura Acionista.....	11
II.2 Corpos Sociais.....	11
Conselho de Administração.....	11
Direção.....	11
Fiscal Único.....	11
II.3 Organograma.....	11
<b>III. Atividades Desenvolvidas em 2018</b> .....	<b>12</b>
III.1 Atividade Comercial.....	12
III.2 Desempenho Operacional.....	16
III.3 Recursos Humanos.....	17
III.4 Configuração da Frota ATR 72-500.....	18
III.5 Desempenho Económico - Financeiro.....	19
Demonstração de Resultados.....	19
Demonstração de Resultados por Tipo de Gastos.....	20
Balança.....	21
Evolução dos indicadores financeiros.....	22
<b>IV. Eventos importantes registados entre a data do encerramento e a data do relatório de gestão</b> .....	<b>22</b>
<b>V. Perspectivas para 2019</b> .....	<b>22</b>
<b>VI. Proposta de Aplicação de Resultados</b> .....	<b>23</b>
<b>VII. Anexos:</b> .....	<b>23</b>
Demonstrações financeiras.....	23

## I. Considerações Gerais

### I.1 Apresentação

- Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, o Conselho de Administração, nomeado por deliberação da Assembleia Geral de 09 de março de 2018, apresenta o Relatório de Gestão e Contas relativos ao exercício económico findo em 31 de dezembro de 2018.
- Neste documento temos o Relatório Anual de 2018 da Binter Cabo Verde, onde se apresenta uma visão geral dos vários acontecimentos e conquistas da empresa no desenvolvimento dos transportes aéreos em Cabo Verde.
- O ano de 2018 foi o segundo ano de operações, tendo o voo inaugural sido realizado no dia 12 de novembro de 2016.



### I.1 Mensagem do Presidente do Conselho de Administração.

A Binter Cabo Verde completou o seu segundo ano de operações em Cabo Verde. O projeto a nível nacional que se tinha comprometido fazer em 2017, é hoje uma realidade e podemos dizer um sucesso.

Trouxemos mais rotas ao mercado e mais horários que permitem quase a ligação total do arquipélago no mesmo dia, salvo as compreensíveis exceções das ilhas com menos habitantes, Maio e S. Nicolau.

Para 2019 queremos fazer novas rotas que completem a procura do turismo interno, tal com Sal-Fogo e Boavista-Fogo. Em termos de horários, queremos ligar São Vicente

a Santiago, de forma a que em pelo menos 3 dias de semana os empresários possam viajar no mesmo dia entre as duas ilhas.

Vamos começar em 2019 a nossa operação regional, tendo apontado Outubro como mês inicial das idas a Dakar e Bissau.

A carga aérea inter-ilhas continua a ser uma grande aposta para 2019. Mudámos a nossa agência para o terminal aeroportuário da Praia e negociamos com os Correios de CV, um novo serviço de entregas expresso inter-ilhas.

Continuamos muito empenhados no nosso trabalho na vertente social, com ações em jardins infantis, com salas multimédia Binter nas escolas em várias ilhas, protocolos com as Aldeias SOS e com resposta aos apoios às solicitações mais interessantes e importantes que recebemos.

Temos apoiado o Serviço Nacional de Saúde com evacuações sanitárias ao abrigo do protocolo com o Ministério da Saúde.

O nosso staff continua essencialmente constituído por trabalhadores Cabo-verdianos. Estamos a apostar na formação dos mesmos e é com muito gosto que vemos que é a aposta certa. No fim de 2019 contamos que todos os *post-holders* sejam nacionais.

Sendo Binter a operadora doméstica em Cabo Verde, o nosso futuro vai estar estreitamente ligado ao desenvolvimento do país. Com o incremento exponencial do turismo nos últimos anos, os indicadores de crescimento estão a melhorar a cada dia que passa. Observamos com entusiasmo a melhoria das infraestruturas aeroportuárias que está sendo feita, e estamos a pressionar para que os aeroportos mais pequenos também sejam melhorados. Com estes esforços, temos a certeza que o transporte inter-ilhas vai ser um bom negócio e vai ter um crescimento assinalável nos próximos anos.

Atualmente o mercado inter-ilhas ronda os 420.000 passageiros anuais. A intenção, ou melhor, a expectativa da BinterCV é que este mercado cresça até aos 450.000 passageiros no ano 2020 e até aos 500.000 para o ano 2022.

Continuamos a pensar na quarta aeronave, a contratação de mais trabalhadores, compra de mais equipamentos e melhorar as nossas infraestruturas da sede e da manutenção.

Nada era possível sem o apoio dos nossos colaboradores, dos parceiros e acima de tudo dos nossos clientes. É para estes que trabalhamos e juntos para o futuro de Cabo Verde.

O presidente do conselho de administração

Pedro Agustín del Castillo Machado

## 1.2 Principais Acontecimentos

### Fevereiro

Oferta de máscaras, chapéus e sorteio de t-shirts alusivas ao Carnaval.  
Patrocínio de festa Trio Babel com oferta de máscaras, chapéus e bilhetes aéreos.  
Dia dos namorados - Sorteio de T-shirts a bordo, colocação de vinil nos aviões e colocação de *frame* no embarque para foto dos passageiros.



### Março

Oferta de postais personalizados a todas as mulheres nos voos do dia internacional da mulher e Dia da Mulher Cabo-verdiana.  
Festa Noite Binter no Casino Royal, com *flyers* e voucher de sorteio aos clientes.

### Abril

Realização de inquérito de satisfação do cliente.  
Oferta de ovos de páscoa a bordo.  
Patrocínio do concurso Vozes em inglês da Ilha de Santiago.

### Maiο

Oferta de t Shirts e bandeiras aos passageiros RAI- SFL em comemoração das Festas de São Filipe  
Patrocínio do Evento Social Média Summit.  
Patrocínio do evento T Dex.  
Patrocínio Wakanda Party.



### **Junho**

Oferta de brindes às crianças no Dia da Criança e no Dia da Criança Africana.  
Patrocínio do concurso de leitura expressiva dos alunos do 5º ano.  
Caminhada Praia - São Francisco com agentes de viagens.  
Sorrisos Verdes: Visita ao Espaço Aberto de Safende e visita ao Jardim Arco íris no Alto da Glória.  
Patrocínio da Gala dos melhores alunos do Liceu de Ludgero Lima em São Vicente.  
Apoio a gala de imposição de fitas dos alunos da Escola Miraflores.

### **Julho**

Sorrisos Verdes: Visita ao jardim infantil Nôs Sperança em Achada Grande Frente e patrocínio da colônia de férias das crianças da Associação Pilorinho.  
Visita e oferta de brinquedos à menina Diana, no Fogo: Fá número 1 da Binter Passageiro 50.000: Oferta de buquê de flores, kit Binter e uma passagem aérea ao vencedor.  
Participação na gala "Os melhores do ano - Somos Cabo Verde"

### **Agosto**

Sorrisos Verdes: Visita aos Idosos do Centro dia da Cruz Vermelha de Cabo Verde e oferta de Kits de desporto ao clube infantil Beco da Achada Grande Frente.

### **Setembro**

Reabilitação e pintura das Escolas Semião Lopes em São Vicente e Escola de ensino básico de Achada Grande Frente com oferta de salas multimédia com equipamentos informáticos  
Noite Binter no casino Royal com oferta de *flyers* e voucher de sorteio para os clientes.  
Realização de inquérito de satisfação do cliente.

## Outubro

Alteração das tarifas máximas pela Aviação Civil  
Oferta de laços rosa aos passageiros e aos funcionários da empresa, alusivo ao Mês de prevenção do Cancro de mama.

## Novembro

Comemoração 2º aniversário das operações Binter Cabo Verde.  
Fic 2018: Participação da Binter na Feira com Stand e sorteio de viagens interilhas e oferta de brindes e flyers.



## Dezembro

Visita aos doentes do hospital da Trindade  
Visita a ala pediátrica do Hospital Regional Santiago Norte  
Dia da Morna: Colocação de vinil nos 3 aviões e distribuição de flyers sobre a morna nos voos.  
Oferta de presentes de Natal à menina Diana, no Fogo.

### 1.3 Indicadores Chave

Síntese dos Indicadores	2018	2017	Variação	
	mEsc	mEsc	mESC	%
Proveitos Operacionais	2.586.727	1.426.039	1.160.688	81%
EBITDA	42.719	-849.023	891.742	-105%
Margem EBITDA (%)	2%	-60%	77%	-129%
Resultados Operacionais	46.638	-850.108	896.746	-105%
Resultados Líquidos	19.851	-741.754	761.605	-103%
Resultados Líquidos p/ Acção	0,03	-1,12	1,15	-103%
Capex	6.096	26.464	-20.368	-77%
Capex em % Receitas	0,2%	2%	0%	2%
Activo Líquido	1.074.665	796.717	277.948	35%
Capital Próprio	204.050	-695.801	899.851	-129%
Capital Social	664.410	664.410	0	0%
Passivo	870.615	1.492.518	-621.904	-42%
Número de Acções	664.410	664.410	0	0%
Nº de Colaboradores	136	120	16	13%

No segundo ano de operações, a companhia registou melhorias a todos os níveis. Em 2018 foram realizados 6 772 voos e transportados 276 724 passageiros, o que significa um aumento de 52% nos passageiros transportados.

Os índices de pontualidade e regularidade ilustram a aposta na implementação de um serviço de referência no mercado doméstico.

De assinalar a evolução na fiabilidade, que apesar dos cancelamentos feitos por razões meteorológicas (bruma seca), melhorou dois p.p., de 94,9% para 96,8%.

#### 1.4 Enquadramento Macroeconómico

Segundo informações do Fundo monetário Internacional (FMI), a atividade económica mundial evidenciou um crescimento global de 3,7%. A economia continuou a expandir-se a um ritmo sólido. Assistiu-se a um aumento do protecionismo comercial e focos de turbulência financeira em certas economias emergentes, num quadro de normalização da política monetária nos EUA, a uma desaceleração gradual da economia chinesa e, na zona euro, a um abrandamento mais acentuado da economia (?) em 2018.

A nível interno, de acordo com os dados do INE, o PIB cresceu 5% no terceiro trimestre de 2018, com os indicadores de tendência da atividade económica a apontarem para alguma desaceleração da procura interna em função do crescimento de todas as componentes da formação bruta do capital fixo.

No contexto nacional, e de acordo com os dados disponibilizados pelo Banco de Cabo Verde, a procura e a oferta apontam para um crescimento de 5% no terceiro trimestre de 2018, com contributos do lado da oferta provenientes dos desempenhos da administração pública, dos impostos líquidos de subsídios, comércio, construção e indústria transformadora, e, do lado da procura, destaca-se o consumo privado e o investimento, não obstante o contributo negativo das exportações líquidas em resultado do aumento das importações em 10%.

Em dezembro a inflação média fixou-se em 1,3%, 0,5 p.p. acima do registado em dezembro de 2007. Este comportamento continua a traduzir os efeitos diretos e indiretos do aumento de preços da energia nos mercados internacionais, influenciando os preços administrados do combustível, eletricidade, água e transportes coletivos urbanos de passageiros em Cabo Verde. Por seu turno, a inflação homóloga fixou-se nos 0,8%, sugerindo alguma contenção da pressão inflacionista no último mês do ano.



## **1.5 Mercado do Transporte Aéreo**

Cabo Verde possui atualmente uma infraestrutura de sete aeroportos nas seguintes ilhas: S. Vicente, S. Nicolau, Sal, Boavista, Maio, Santiago e Fogo, estando desativados os aeródromos de Santo Antão, Mosteiros e Brava. Dos sete, quatro são aeroportos internacionais: São Vicente, Sal, Boavista e Santiago.

O mercado potencial de passageiros no arquipélago de Cabo Verde compõe-se por dois tipos diferenciados de clientes: a população de Cabo Verde na ordem dos 550.000 habitantes e os turistas que chegam às ilhas.



### **Movimento de Passageiros e de Aeronaves**

Mais de um milhão de passageiros movimentaram-se pelos aeroportos de Cabo Verde durante o ano de 2018. Um crescimento de 19,6%, se comparado ao ano anterior. A circulação de aeronaves aumentou 19,9%.

Conforme o relatório estatístico, durante todo o ano de 2018 circularam pelos aeroportos do país um total de 1.324.616 passageiros, ou seja 216.670 a mais do que em 2017, quando a movimentação de passageiros foi de 1.107.946.

Os aeroportos e aeródromos de Cabo Verde processaram, no total, 464.798 embarques e desembarques de passageiros em voos internos, o que representa um crescimento de 21,6%. O que quer dizer que em 2018 viajaram entre as ilhas de Cabo Verde 82.655 mil passageiros a mais do que em 2017.

Crescimento também a nível internacional: foram processados no total 859.818 passageiros, representando uma subida de 134.015 (18,5%) em comparação ao de 2017, altura em que se registou um tráfego internacional de 725.804 passageiros.

Da análise por aeroporto, constatou-se que o aeroporto que movimenta mais passageiros é o do Sal com 44% do total, a Praia com 24%, Boa Vista com 19%, S. Vicente com 9%, S. Filipe 2% e S. Nicolau e Maio com 1%.

## II. Estrutura Acionista e Corpos Sociais

### II.1 Estrutura Acionista

O Capital social da Binter Cabo Verde é de 664.410.000 ESC, integralmente subscrito e realizado, representado por 664.410 ações, com o valor nominal de 1.000 ESC cada, todas pertencentes ao acionista único Apoyo y Logística Industrial Canaria, Sociedade Limitada.

### II.2 Corpos Sociais

#### Conselho de Administração

Presidente	- Pedro Agustín del Castillo Machado
Administrador	- Rodolfo Nuñez Ruano
Administrador	- Alfredo Morales Martín
Administrador Suplente	- Jose Enrique Nuñez Ruano

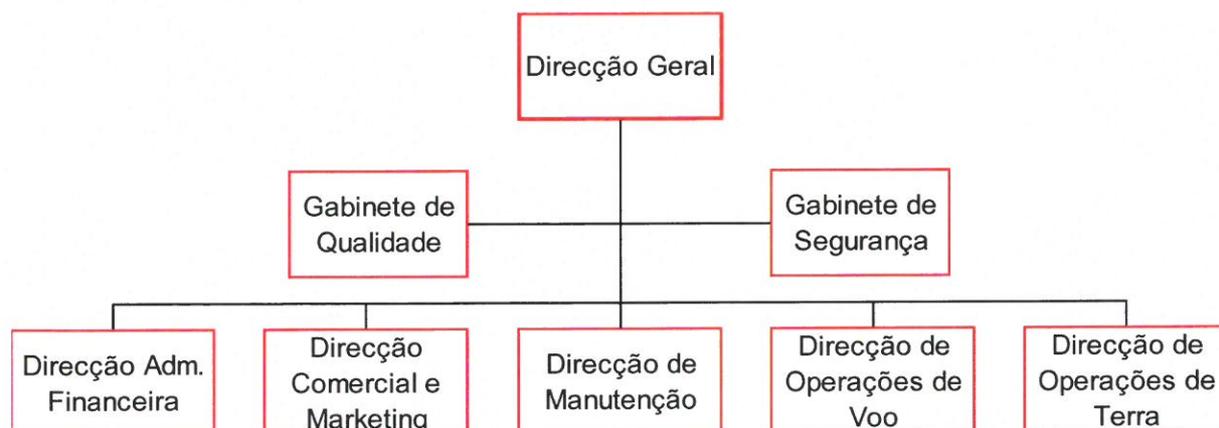
#### Direção

Diretor Geral	- Luís Quinta
Diretor de Operações de Voo	- Igo Almeida
Diretor Comercial e Marketing	- Marina Ferreira
Diretor Administrativo e Financeiro	- António Borges
Diretor de Manutenção e Engenharia	- João Pereira
Diretor de Operações de Terra	- David Baso
Gabinete de Qualidade e Safty	- Anisa Serruto
Gabinete de Segurança	- Jaqueline Ordes

#### Fiscal Único

PricewaterhouseCoopers & Associados, SROC, Lda., representada por Hermínio Afonso.

### II.3 Organograma



### III. Atividades Desenvolvidas em 2018



#### III.1 Atividade Comercial

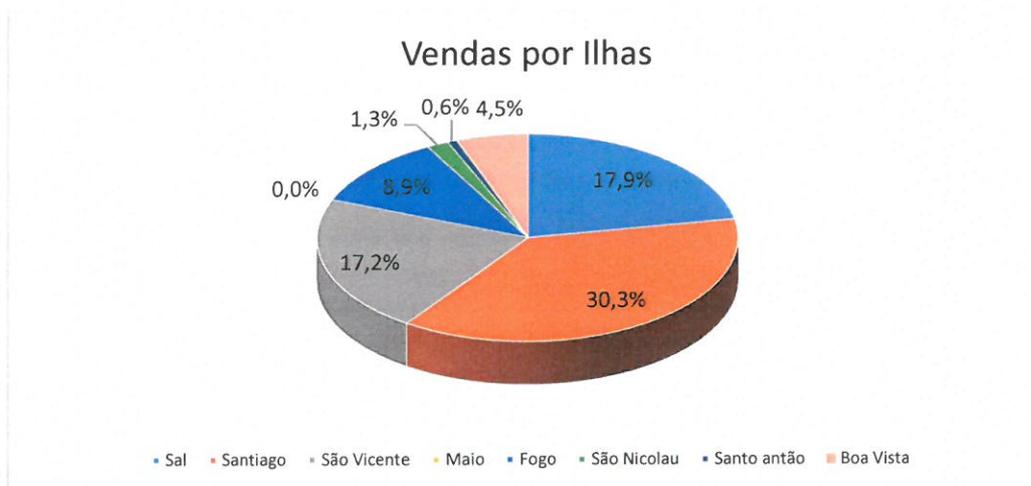
##### Vendas

A parceria com as agências com acordo comercial com a Binter Cabo Verde cresceu, passando de 47 para 62. As agências de viagens representaram 47,9% das vendas totais de bilhetes.

A parceria envolve uma comunicação frequente, um departamento de apoio e ainda atividades lúdicas, como a caminhada Binter a São Francisco, efetuada no mês de junho.

Peso em relação às vendas totais										
RAI	SID	VXE	BVC	SFL	SNE	MMO	CallCent	WEBSITE	Agencias	Interline
1,8%	3,3%	1,4%	0,7%	0,3%	0,1%	0,0%	3,8%	7,9%	47,9%	27,6%

Na distribuição de vendas por ilhas, a nível de agências, verifica-se predominância clara das agências de Santiago (33), S.Vicente (9), Sal (8), que detêm as 2 maiores agências a nível de vendas do país, Fogo (4), Boavista (4), S.Nicolau (2), Maio (1) e Santo Antão (1).



Houve um aumento de vendas de 60% em relação ao ano de 2017, sendo que os canais próprios tiveram um aumento de 36%, devido ao aumento das vendas através do Callcenter, que registaram maior crescimento com 48%, seguido do website com um crescimento de 31%, além da abertura das lojas Binter nos Aeroportos de SFL (final de dezembro de 2017), SNE (em janeiro) e MMO (em setembro).

### Promoções

Em 2018, foram desenvolvidas várias atividades de promoção de produtos e serviços, sendo de destacar 3 Bintaços, a abertura da representação Binter na ilha do Maio, a presença nas feiras BTL e FIC e o apoio às seguintes festas:

- Festa Trio Babel
- Festas de São Filipe
- Festa Noite Binter no Casino Royal – Março e Setembro
- Wakanda Party

Patrocinaamos também eventos como a Gala "Somos Cabo Verde – Os Melhores do Ano", o Evento Social Média Summit, o evento T Dex, com o primeiro evento do tipo a ser efetuado a bordo de um avião, concurso de leitura expressiva dos alunos do 5º ano e o concurso Vozes em inglês da Ilha de Santiago.

Foram efetuadas várias ações a bordo do nosso avião, incluindo a entrega de brindes em ocasiões especiais, como o Dia dos namorados, Carnaval, Dia das mulheres, Páscoa, Dia das crianças, apoio à prevenção do Cancro de mama e próstata e também uma ação cultural de promoção ao Dia da Morna com colocação de vinil nos 3 aviões e distribuição de *flyers* sobre a morna nos voos.



## Tarifas e Rotas

O tarifário oferecido pela Binter, até final de Outubro de 2018, contemplava sete tarifas, o que proporcionava versatilidade e elasticidade ao mercado. Praticamos tarifas promocionais atrativas, em especial o Bintaço. As tarifas mais altas foram muito procuradas por empresas devido à flexibilidade para alterações e reembolsos. A partir de 28 de Outubro, com a alteração das Tarifas Máximas pela Agência de Aviação Civil, a Binter Cabo Verde passou a ter apenas 2 tarifas (Y e Z), ambas flexíveis.

Na operação padrão oferecemos: no triângulo RAI-VXE-SID três voos diários, na rota RAI-SFL dois voos diários, RAI-BCV um voo diário, RAI-SNE e RAI-MMO três frequências semanais. Durante o ano foi introduzida a rota SID-SNE e incrementadas as frequências para todas as ilhas nas épocas altas, sendo que no Verão efetuamos voos diários para a ilha de São Nicolau.

Constitui um desafio imediato a melhoria das ligações São Vicente-Praia por forma a que possam viajar entre estes destinos no mesmo dia.

## Serviço a Bordo

O Serviço a Bordo da Binter Cabo Verde já conta com dois produtos de empresas locais, água bolachas, e, em parceria com nossos fornecedores, vamos pontualmente servir iogurtes e refrescos a bordo, causando alguma surpresa nos nossos clientes.

## Índice de satisfação do Cliente

A realização de 2 inquéritos de satisfação do cliente durante o ano de 2018 demonstrou que a Binter CV continua a ser avaliada positivamente em todos os

questos, seja no que se refere ao serviço de check-in, serviço do pessoal de bordo, bem como na satisfação geral com a empresa.

Os clientes reconhecem o nosso bom serviço a bordo e identificam-nos como pontuais e regulares, mas podemos crescer em ambos estes fatores de 79.1% para 90% e 96.97% para 98%, respetivamente.



### Parcerias e ação Social

O "Sorrisos Verdes", programa de solidariedade e ação social da Binter Cabo Verde, foi criado com o objetivo de desenvolver projetos ligados às crianças, adolescentes e outras pessoas com necessidades especiais das comunidades mais carenciadas, com foco nos que se encontram em situação de vulnerabilidade e carecem de algum apoio. O programa consiste em levar um pouco da nossa solidariedade e apoio a várias comunidades, com visitas e entrega de materiais (escolares, de higiene e desportivos), além de ajuda monetária. Também foi efetuada a reabilitação e pintura de Escolas e oferta de salas multimédia com equipamentos informáticos.

### III.2 Desempenho Operacional

O balanço operacional do exercício apresenta-se globalmente como segue:

Produção	2018	2017	Variação	
Horas Block	5.699	4.855	844	17%
Capacidade Pax RT	550.026	456.322	93.704	21%
Pax	421.515	276.724	144.791	52%
Numero de Voos	7.842	6.772	1.070	16%
Ocupação	77%	61%	16%	26%
Receita/Pax	6,14	5,15	0,98	19%
	mEsc	mEsc	Variação	
Receita por Block Hours	454	294	160	54%
Custos Variáveis Block Hours	294	278	16	6%
Custos Fixos Block Hours	124	161	-37	-23%
Custos Estruturas Block Hours	28	30	-2	-8%
Receita p/ assento oferecido	4,7	3,1	1,6	52%
Custo Variável por assento	3,0	3,0	0	1%
Custos Fixo por assento	1,3	1,7	0	-24%
Custos de Estrutura p/assento	0,3	0,0	0,3	852%
Volume de Negócios	2.586.828	1.426.050	1.160.778	81%
Custos Variáveis	1.673.909	1.347.543	326.366	24%
Custos Fixos	709.100	782.157	-73.057	-9%
Custos de Estrutura	157.123	146.458	10.665	7%
Resultados Líquidos Operacionais	46.696	-850.108	896.804	

A produção da companhia cresceu exponencialmente em comparação com o exercício precedente, com um crescimento de 80% no volume de negócios. O crescimento prende-se ao facto do operador histórico ter deixado de operar nas linhas domésticas a partir de agosto de 2017.

A ocupação média dos voos passou de 61% para 77%, tendo sido cumulativamente transportado mais 52% de passageiros, passando de 276 724 para 421 515 passageiros. Foram realizados 7 842 voos, com uma média de 21 voos diários.

A rota Praia - S. Vicente concentrou 27% dos voos, seguido de Praia - Sal com 21%, Praia - Fogo com 16%, Sal - S. Vicente com 12%, Sal - Boa Vista com 10%, Praia - S. Nicolau e Sal - Boavista com 5% e Praia - Maio com 4% dos voos.

### III.3 Recursos Humanos

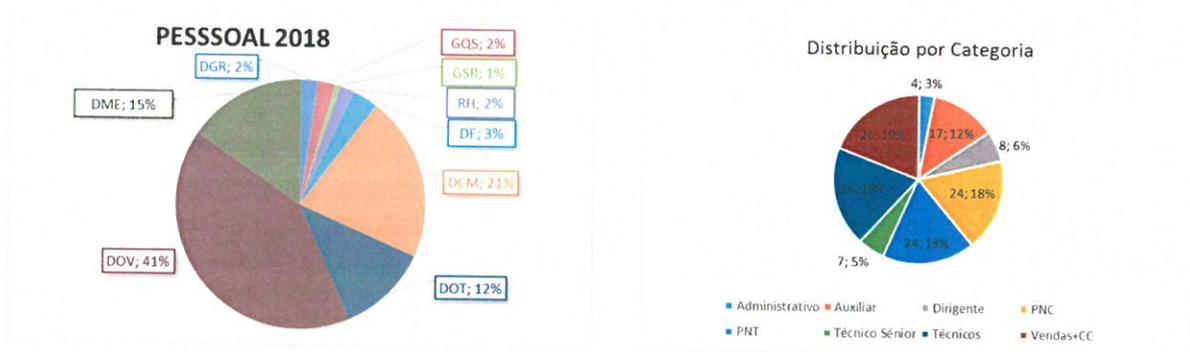
A Binter Cabo Verde está comprometida com o desenvolvimento dos seus profissionais e na construção de um ambiente organizacional em que as pessoas trabalhem motivadas e satisfeitas, com orgulho de integrar a equipa Binter. Também procura envolvê-los na gestão da Empresa. Existe um conjunto de valores chave que guiam o comportamento e a conduta dos colaboradores, baseados no Espírito de equipa, ética e qualidade.



No ano de 2018 a empresa fez essencialmente recrutamento de pessoal operacional, tendo passado de 120 efetivos em 2017 para 136 em 2018. Recrutamento este que obedeceu a critérios de qualidade e experiência comprovada no ramo da aviação, com destaque para o recrutamento de 8 tripulantes para as operações de voo, 5 técnicos para a manutenção e 3 para a área de vendas.

A média de idades do pessoal é de 34 anos, sendo 40% do pessoal do sexo feminino e 60% masculino.

Durante o ano de 2018 foram realizadas duas ações de *indoctrination* e recorrente, tendo a primeira sido realizada no mês de abril e a segunda no mês de outubro, e contaram com a participação de 20 formandos. Também cumpriu-se integralmente o programa de simuladores tendente ao cumprimento dos padrões de segurança e de qualidade.



Os gráficos acima mostram a repartição do efetivo por área. As áreas operacionais, Operações de voo, Operações e de terra e manutenção representam 68% do pessoal, a área de vendas 21% e a administração geral 11%.



### III.4 Configuração da Frota ATR 72-500

A frota da Binter CV em 31 de dezembro era composta por três aviões tipo ATR 72-500 com a seguinte configuração:

Motores	: PW127F
Hélices	: Hamilton Ratier 568F
Seats	: 72
Pitch	: 30"/ 29"
MTOW	: 22.500
MZFW	: 20.000
Range	: 1.607 km
Payload	: 7.150 Kg
Baggage Holds	: 10,45 m3
Maximum baggage	: 1.696 Kg

### III.5 Desempenho Económico - Financeiro

A companhia encerrou o exercício de 2018 com um resultado positivo 20 milhões de escudos, valor dentro dos parâmetros do plano de negócios para o segundo ano de atividade.

#### Demonstração de Resultados

Demonstração de Resultados	2018	2017	Variação	
	mEsc	mEsc	mESC	%
Vendas e prestação de serviços	2.586.727	1.426.039	1.160.688	81%
Resultado operacional bruto	2.586.669	1.426.039	1.160.630	81%
Fornecimentos e serviços externos	-2.181.958	-2.020.484	-161.474	8%
Valor acrescentado bruto	404.710	-594.445	999.155	-168%
Gastos com o pessoal	-342.140	-241.299	-100.841	42%
Outros ganhos e perdas	-9.300	-9.032	-268	3%
<b>EBITDA</b>	53.270	-844.776	898.046	-106%
Depreciações e amortizações	-6.632	-5.332	-1.300	24%
<b>EBIT</b>	46.638	-850.108	896.746	-105%
Juros e ganhos similares obtidos	-3.919	1.085	-5.004	-461%
<b>Resultado antes de impostos</b>	42.719	-849.023	891.742	-105%
Imposto s/ o rendimento do período	-22.868	107.270	-130.137	0%
<b>Resultado líquido do período</b>	19.851	-741.754	761.605	-103%

Como se pode observar, a companhia implementou no mercado uma oferta credível que permite aos utentes deslocar-se às principais ilhas e regressar no mesmo dia, assim como ter ligações diárias às ilhas do Fogo e Boa Vista. Para S. Nicolau e Maio fixou-se em três ligações semanais.

Pela primeira vez a companhia apresenta resultados positivos, ainda assim penalizados sobremaneira (i) por fator climático (bruma seca), que agravou consideravelmente os custos, e (ii) pela atuação da regulação que reduziu as tarifas máximas em outubro de 2018, o levou a que a companhia tivesse de mudar totalmente a sua estratégia comercial, eliminando parte das tarifas promocionais e, conseqüentemente, a uma contração da procura.



### Demonstração de Resultados por Tipo de Gastos

Demonstração de resultados por tipo de gastos	2018	2017	Variação	
	mEsc	mEsc	mESC	%
Volume de negócios	2.586.828	1.426.050	1.160.779	81%
Custos gerais e administrativos	312.192	254.751	57.440	23%
Pessoal navegante tecnico	145.869	102.448	43.421	42%
Pessoal navegante de cabine	41.202	30.557	10.645	35%
Combustivel avião (Jet A1)	257.403	179.207	78.196	44%
Manutenção equipamento de voo	585.199	540.215	44.983	8%
Ticketing, vendas e publicidade	157.652	107.491	50.162	47%
Aluguer de aeronaves	416.802	530.809	-114.007	-21%
Seguro equipamento de voo	10.242	5.000	5.241	105%
Outros custos operacionais	54.933	7.764	47.169	608%
Depreciação e amortizações	6.632	5.332	1.300	24%
Taxas aeroportuarias	132.864	107.463	25.400	24%
Taxas de rota e aproximação	27.590	23.314	4.276	18%
Handling	301.806	291.922	9.884	3%
Serviço a passageiros	73.717	84.471	-10.754	-13%
Custos com passageiros	21.339	11.622	9.717	84%
Irregularidades com passageiros	52.378	72.849	-20.470	-28%
Custos operacionais diversos	16.030	5.413	10.617	196%
Resultados operacionais	-46.696	850.108	-896.804	-105%

Como espelha a demonstração de resultados, a companhia teve um agravamento geral nos custos, fruto do aumento da produção que se situou nas 5 699 horas de voo (block).

Em volume, destacamos os custos com (i) a manutenção de aeronaves, com um peso de 22,4% dos custos totais, (ii) o aluguer de aeronaves com 15,9%, (iii) os custos gerais administrativos com 11,9%, (iv) o handling com 11,5% e o combustível (Jet A1) com 9,8%.

Não sendo os aeroportos nacionais equipados com instrumentos de ajuda à aterragem, os fatores atmosféricos obrigam a custos excepcionais. A companhia teve de arcar com os custos inerentes ao alojamento, alimentação e proteção de passageiros por motivo da bruma seca que fustigou o país, encargos estes que ascenderam a 52 milhões de escudos.

### Balanço atualizar

BALANÇO	2018	2017	Variação	
	mEsc	mEsc	mESC	%
Activo não corrente	111.243	129.226	-17.984	-14%
Activo corrente	963.422	667.490	295.932	44%
Total do ativo	1.074.665	796.717	277.948	35%
Capital próprio	204.050	-695.801	899.851	-129%
Passivo corrente	870.615	1.492.518	-621.904	-42%
Total do passivo	870.615	1.492.518	-621.904	-42%
Total do capital próprio e do passivo	1.074.665	796.717	277.948	35%

O ativo espelha basicamente (i) o saldo da dívida à ALIC, resultante de um acordo de cedência de dívida do grupo Binter (375 255 mEsc), (ii) faturas por emitir de *interline*, que no essencial representa o saldo a receber da Binter Airlines, SA, resultante do acordo de distribuição e *interline*, em que os bilhetes de outras companhias voados nas linhas da Binter Cabo Verde são faturados a esta sociedade (vendas realizadas nos canais internacionais e as agências de viagem que atuam na intermediação das vendas (124 635 mESC) (iii) imposto diferido ativo (89 872 mEsc), e (iv) o valor em banco (354 878 mEsc).

No passivo encontra-se, essencialmente, registados (i) a dívida aos fornecedores (1 370 380 mEsc), (ii) a provisão para as grandes reparações em aeronaves, quando os aparelhos completam o número de horas de voo que obriga à sua realização, reconhecida antecipadamente em função do número de horas de voo efetivamente realizadas (262 505 mEsc), e (iii) os bilhetes pendentes de utilização (198 115 mEsc).

## **Evolução dos indicadores financeiros**

<b>Especificação</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Varição</b>
Liquidez geral	1,11	0,45	66%
Liquidez imediata	0,41	0,04	36%
Solvabilidade total	0,23	-0,47	70%
Autonomia financeira	0,19	-0,87	106%

Os indicadores financeiros melhoraram consideravelmente tendo a liquidez geral como a reduzida passado para parâmetros normais para a atividade. A solvabilidade e a autonomia financeira passaram para indicadores positivos.

### **IV. Eventos importantes registados entre a data do encerramento e a data do relatório de gestão**

Desde a data do fecho de contas até esta data não se verificou qualquer outro acontecimento que possa influenciar significativamente as Demonstrações Financeiras apresentadas ou que mereça menção.

### **V. Perspetivas para 2019**

As perspetivas para o terceiro ano de operação da Binter CV são o afinamento das nossas operações de transporte de passageiros inter-ilhas, mantendo e melhorando os nossos sinais de identidade, que são a pontualidade, a regularidade, os preços competitivos e um serviço de excelência.

Neste sentido, pretendemos atingir um nível de pontualidade média de 90% das operações, e atingir uma regularidade de 98.5% como objetivos para o ano 2019.

É importante que as tarifas voltem como estavam antes de 28 de Outubro de 2018, para permitir as ofertas promocionais e Bintaços que sintomaticamente provocarão o crescimento do mercado e das vendas. Seguiremos com muita atenção este fator.

Contamos também neste ano, expandir o espaço da nossa sede, sendo um sinal inequívoco de crescimento e uma aposta no sucesso da Binter em Cabo Verde.

Em 2017 a Binter CV começou a fazer inquéritos de satisfação de clientes, os quais vão continuar a ser feitos durante o ano 2019 devido ao sucesso obtido e que demonstraram o alto nível de satisfação, valorando com um 6 sobre 7 a sua Satisfação geral nos serviços prestados pela Binter CV. Em seguimento destes resultados, vamos continuar a apostar na constante melhoria do serviço de call center, lojas e atendimento em terra e a bordo.

Com referência às previsões de natureza operacional, em 2019 a Binter CV está a programar rotas novas, como Sal-Fogo, e também tem o projeto de começar com

algumas ligações regionais, como Dakar e Bissau. Estimamos que poderemos voar a nível internacional depois de obter todas as creditações necessárias junto da AAC, o que acontecerá no último trimestre de 2019.

Com a expansão para os voos internacionais, temos o objetivo de preparar no primeiro semestre de 2020 a vinda de mais uma aeronave para Cabo Verde, um ATR72-500 o que irá a fortalecer ainda mais as nossas conexões com as ilhas e melhorar os horários e ligações nacionais e internacionais do país.

Seguimos com atenção o projeto da TACV/Icelandair. Este contará com o apoio da Binter para o feeding do hub do Sal.

Queremos potenciar a colaboração social em vários projetos muito relevantes, relativamente a estudantes, pessoas idosas e grupos de população mais desfavorecidos, já que o nosso compromisso com o país vai mais além de transportar pessoas, sendo este a melhoria, o desenvolvimento e a integração total do arquipélago.

Consolidaremos notoriedade e a boa imagem da empresa em Cabo Verde. Sempre que os clientes viajem connosco reconhecem a nossa qualidade, a população em geral será sensibilizada para o nosso bom serviço.

As perspetivas do número de passageiros apontam para 425.000 em 2019 e chegar aos 5.000 passageiros no Regional. Contamos realizar em torno dos 7.500 voos no ano inteiro.

## VI. Proposta de Aplicação de Resultados

Propõe-se que o resultado líquido positivo de 19 851 421 ESC (dezanove milhões, oitocentos e cinquenta e um mil quatrocentos e vinte e um escudos) seja aplicado como segue:

Reserva legal (5%)	992 571 Esc.
Resultados Transitados.	18 858 850 Esc.

## VII. Anexos:

### ***Demonstrações financeiras***

Diretor Financeiro    Diretor Geral

António Borges

Luís Quinta

Conselho Administração

Pedro del Castillo

Alfredo Morales

Rodolfo Nuñez





## **Relatório do Auditor Independente**

### **Opinião com reserva**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da Binter Cabo Verde, Sociedade Unipessoal, SA (a Empresa), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2018, a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, exceto quanto aos possíveis efeitos da matéria apresentada na secção “Bases para a opinião com reserva”, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da Binter Cabo Verde, Sociedade Unipessoal, SA em 31 de dezembro de 2018 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Cabo Verde através do Sistema de Normalização Contabilística e de Relato Financeiro.

### **Bases para a opinião com reserva**

Conforme referido na Nota 5 do Anexo integrante das demonstrações financeiras, a efetiva recuperação dos impostos diferidos registados pela Empresa, no valor de milhares de Escudos (mESC) 89 872 (2017: mESC 107 594) irá depender dos resultados positivos que se vierem a registar. Tendo em consideração o período que medeia até à recuperação dos prejuízos e os elementos disponíveis, não é possível validar, com razoável grau de segurança, a recuperabilidade deste ativo. Adicionalmente, não nos foi disponibilizada informação suficiente e adequada que permita determinar o valor dos prejuízos suscetíveis de reporte fiscal e o consequente efeito na estimativa do encargo do exercício com o imposto sobre o rendimento do exercício.

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISAs). As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião com reserva.

Somos independentes da Empresa de acordo com os requisitos do código de ética do *International Ethics Standards Board for Accountants* (IESBA) e com os requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem Profissional de Auditores e Contabilistas Certificados, relevantes para a auditoria de demonstrações financeiras em Cabo Verde, e cumprimos as restantes responsabilidades éticas previstas nestes requisitos e no código de ética do IESBA.

PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda. – sucursal em Cabo Verde  
Edifício BAI Center, Piso 2 Direito, Avenida Cidade de Lisboa, Cidade da Praia, República de Cabo Verde  
Tel +238 261 5934/5 Fax +238 261 6028, [www.pwc.com/cv](http://www.pwc.com/cv)

Matriculada na Conservatória dos Registos Prediais, Comerciais e Automóvel de Cabo Verde sob o nº 893, NIF 200119036

### ***Ênfase***

Conforme referido na Nota 12 do Anexo integrante das demonstrações financeiras, o capital próprio da Empresa em 31 de Dezembro de 2018, no valor de mESC 205 067, é inferior à metade do capital social. De modo a dar cumprimento ao estabelecido no artigo 137º do Código das Empresas Comerciais, o Conselho de Administração vai propor aos acionistas a resolução desta situação na próxima Assembleia Geral. No caso de não ser tomada qualquer deliberação pode qualquer acionista ou credor requerer ao tribunal, enquanto aquela situação se mantiver, a dissolução da Empresa. A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

### ***Outra informação – relatório de gestão***

O órgão de gestão é responsável pela preparação do relatório de gestão. A outra informação compreende o relatório de gestão, mas não inclui as demonstrações financeiras e o relatório do auditor sobre as mesmas.

A nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não cobre a informação constante do relatório de gestão e não expressamos qualquer garantia de fiabilidade sobre essa outra informação.

No âmbito da auditoria sobre as demonstrações financeiras, a nossa responsabilidade é fazer uma leitura do relatório de gestão e, em consequência, considerar se a informação constante do relatório de gestão é materialmente inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o conhecimento que obtivemos durante a auditoria, ou se de qualquer outra forma aparenta estar materialmente distorcida. Se, com base no trabalho efetuado, concluirmos que existe uma distorção material nesta outra informação, exige-se que relatemos sobre esse facto. Não temos nada a relatar a este respeito.

### ***Responsabilidades do órgão de gestão e dos encarregados da governação pelas demonstrações financeiras***

O órgão de gestão é responsável pela preparação e apresentação apropriadas das demonstrações financeiras de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Cabo Verde através do Sistema de Normalização Contabilística e de Relato Financeiro, e pelo controlo interno que determine ser necessário para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro.

Quando prepara demonstrações financeiras, o órgão de gestão é responsável por avaliar a capacidade da Empresa para se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias relativas à continuidade e usando o pressuposto da continuidade a menos que o órgão de gestão tenha a intenção de liquidar a Empresa ou cessar as operações, ou não tenha alternativa realista senão fazê-lo.

Os encarregados da governação são responsáveis pela supervisão do processo de relato financeiro da Empresa.



### ***Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras***

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISAs detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISAs, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- a) identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- b) obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Empresa;
- c) avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- d) concluimos sobre o uso apropriado, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Empresa para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Empresa descontinue as suas atividades;
- e) avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada.



Comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as matérias relevantes de auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada por nós durante a auditoria.

19 de junho de 2019

PricewaterhouseCoopers & Associados  
- Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.  
representada por:



Hermínio António Paulos Afonso, ROC



## ***Relatório e Parecer do Fiscal Único***

Senhor Acionista,

1 Nos termos da lei e do mandato que nos conferiram, apresentamos o relatório sobre a atividade fiscalizadora desenvolvida e damos parecer sobre o relatório de gestão e as demonstrações financeiras apresentados pelo Conselho de Administração da Binter Cabo Verde, Sociedade Unipessoal, S.A., relativamente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.

2 No decurso do exercício acompanhamos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a atividade da Empresa. Verificámos a regularidade da escrituração contabilística e da respetiva documentação bem como a eficácia do sistema de controlo interno, apenas na medida em que os controlos sejam relevantes para o controlo da atividade da Empresa e apresentação das demonstrações financeiras e vigiámos também pela observância da lei e dos estatutos. Em particular alertamos o Acionista para a perda de Capital, pelo que recomendamos que sejam tomadas medidas para a sua resolução.

3 Como consequência do exame de auditoria efetuado, emitimos o respetivo Relatório do Auditor Independente, em anexo.

4 No âmbito das nossas funções verificámos que:

- i) o Balanço, a Demonstração dos resultados por naturezas, a Demonstração de alterações no capital próprio, a Demonstração dos fluxos de caixa e as correspondentes notas anexas, exceto no aspeto mencionado no Relatório do Auditor Independente, permitem uma adequada compreensão da situação financeira da Empresa, dos seus resultados, das alterações no capital próprio e dos fluxos de caixa;
- ii) as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos adotados são adequados;
- iii) o relatório de gestão é suficientemente esclarecedor da evolução dos negócios e da situação da Empresa evidenciando os aspetos mais significativos;
- iv) a proposta de aplicação de resultados não contraria as disposições legais e estatutárias aplicáveis.

---

*PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda. – sucursal em Cabo Verde*  
*Edifício BAI Center, Piso 2 Dto, Avenida Cidade de Lisboa, C.P. 303 Praia, República de Cabo Verde*  
*Tel +238 261 5934/5 Fax +238 261 6028, [www.pwc.com/cv](http://www.pwc.com/cv)*  
*Matriculada na Conservatória dos Registos Prediais, Comerciais e Automóvel de Cabo Verde sob o nº 893, NIF 200119036*

5 Nestes termos, tendo em consideração as informações recebidas do Conselho de Administração e Serviços e as conclusões constantes do Relatório do Auditor Independente, somos do parecer que:

- i) seja aprovado o relatório de gestão;
- ii) sejam aprovadas as demonstrações financeiras;
- iii) seja aprovada a proposta de aplicação de resultados.

6 Finalmente, desejamos expressar o nosso agradecimento ao Conselho de Administração e a todos os colaboradores da Empresa com quem contactámos, pela valiosa colaboração recebida.

19 de junho de 2019

PricewaterhouseCoopers & Associados –  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda.  
representada por:



Hermínio António Paulos Afonso, ROC