



Avenida Amílcar Cabral, CP nº 563  
Cidade da Praia  
República de Cabo Verde  
Tel.: (+238) 261 77 59  
Fax: (+238) 261 77 65

## Testemunhos dos Intervenientes no Processo de Aquisição e Utilização dos Novos Selos

Com a implementação da Plataforma de Rastreabilidade, a DNRE deu um passo significativo em direção à modernização e transparência dos processos de monitoramento. Os depoimentos da equipe piloto destacam a eficácia e a facilidade de uso dos novos selos, sugerindo um futuro promissor para esta iniciativa. A participação ativa dos intervenientes foi crucial para o sucesso inicial, apontando para uma transição suave e bem-sucedida para a nova tecnologia. Este avanço promete fortalecer a confiança no sistema e otimizar a gestão de recursos, beneficiando todos os envolvidos.

A Plataforma de Rastreabilidade já está em funcionamento. A DNRE recolheu testemunhos sobre o primeiro contacto junto à equipa piloto composta por ADA Morais & Cruz (Despachante Oficial), Alfândega da Praia (Tesoureiro), Empresa SaLSs (Operador Económico) e Guarda Fiscal, que participaram do processo de requisição, venda e utilização dos novos selos.

### Funcionalidade da Plataforma de Rastreabilidade

**DNRE – Qual foi a primeira impressão ao aceder a plataforma pela primeira vez?**

**Despachante Oficial (DO):** A nova plataforma é excelente para ajudar os seus utilizadores. Pois a plataforma é de fácil acesso e muito bem estruturada e bem concebida para o fácil uso do seu utilizador.

**Tesoureiro (T):** Um Pouco apreensivo no início

**DNRE – Encontrou algum desafio ou dificuldade durante o uso da plataforma? Se sim, poderia descreve-lo?**

**DO -** Na plataforma não foi constatado nenhuma grande dificuldade em particular, mas ainda não está a 100 %, pois ainda usamos papel para enviar para a alfândega para especificar as mercadorias, mas foi bem estruturada para o uso e acessibilidade dos utilizadores.



Avenida Amílcar Cabral, CP nº 563  
Cidade da Praia  
República de Cabo Verde  
Tel.: (+238) 261 77 59  
Fax: (+238) 261 77 65

**T** - Sim, a primeira vez a usar uma nova aplicação sempre é complicado, mas a ajuda do Helpdesk foi essencial.

**DNRE** – Qual foi o tempo médio necessário para completar o processo de requisição de selos através da plataforma?

**DO** - O tempo médio para a completa realização do processo é de 1 minuto, onde em termos de tempo ajuda o utilizador a poupar muito tempo para finalizar o processo de requisição de selos.

**T** - 5 a 10 minutos

**Nota:** A DNRE esclarece que o tempo médio é de 1 minuto para os procedimentos efetuados pelo Despachante Oficial e para o Tesoureiro é de 5 a 10 minutos pois este possui mais etapas no processo.

**DNRE** – Em comparação com o método de requisição anterior, na sua opinião, qual deles considera melhor? Porquê?

**DO** - vê - se uma clara melhoria em detrimento do uso do método que antes era realizado em papel. No caso de o papel ser retirado totalmente ajudará imenso, pois a acessibilidade é rápida e fácil para elaborar a requisição de selos e teve uma melhoria significativa em termos de resposta em tempo real por parte da DNRE e DGA.

**T** - O atual é mais prático.

**DNRE** – Considerando sua primeira experiência, acredita que a plataforma atendeu às suas expectativas em termos de agilidade e eficiência?

**DO e T**- Sim. É uma plataforma que ajuda muito em termos de rapidez e muito eficiente para a melhoria do processo de requisição de selos.

**DNRE** – Tem alguma sugestão de melhoria que gostaria que fosse implementada na plataforma?



Avenida Amílcar Cabral, CP nº 563  
Cidade da Praia  
República de Cabo Verde  
Tel.: (+238) 261 77 59  
Fax: (+238) 261 77 65

**DO e T** - As únicas sugestões a serem feitas são: a adição de campos que pelo qual deve-se especificar as marcas de cada mercadoria para que o processo seja mais detalhado e campo para adicionar os documentos que anteriormente eram enviados a alfândega.

**DNRE – Com base na sua experiência inicial, acredita que a plataforma contribui para tornar o processo de requisição mais eficiente e transparente?**

**DO** - A plataforma tem um enorme potencial e certamente contribuirá para uma excelente eficiência no processo da requisição de selos e controlo, tanto por parte dos despachantes e empresas como por parte das Alfândegas, o que demonstra que terá uma transparência maior que o uso dos métodos anteriores.

**T** - Sim.

**DNRE – Qual foi a sua primeira impressão ao manusear os novos selos?**

**OE** - Impressão muito positiva. São de fácil manuseamento, arquivo e com layout bonito.

**T** - Os novos selos têm mais qualidade, e arquiva-se com mais segurança e facilidade.

**DNRE – Como descreve a eficácia e a segurança desses selos em comparação com os anteriores?**

**OE** - Não há comparação com os selos anteriores... os novos são práticos, seguros e de fácil identificação.

**T** – Os novos selos são melhores que os antigos.

**DNRE – Durante a implementação, encontrou algum desafio logístico ou operacional? Se sim, como foi resolvido?**

**OE** - Não houve desafio. Tendo em conta que o selo tem autoadesivo, é de fácil utilização.

**T** – Sim, foi resolvido com ajuda dos colegas.



Avenida Amílcar Cabral, CP nº 563  
Cidade da Praia  
República de Cabo Verde  
Tel.: (+238) 261 77 59  
Fax: (+238) 261 77 65

## Processo de Manuseamento dos Novos Selos

**DNRE – Qual foi a sua primeira impressão ao manusear os novos selos?**

**Guarda Fiscal (GF)** - Impressão foi muito boa, visto que antes era tudo muito diferente.

**Operador Económico (OE)** - Impressão muito positiva. São de fácil manuseamento, arquivo e com layout bonito.

**DNRE – Como descreve a eficácia e a segurança desses selos em comparação com os anteriores?**

**GF** - Muito mais fácil de contar devido a sua enumeração; Mais simples de utilizar (confirmado junto dos trabalhadores/usuários presentes no ato de selagem); Facilidade na colocação em comparação ao anterior; Mais assíduo e mais célere na colocação (não precisa utilizar cola).

**OE** - Não há comparação com os selos anteriores... os novos são práticos, seguros e de fácil identificação.

**DNRE – Durante a implementação, encontrou algum desafio logístico ou operacional? Se sim, como foi resolvido?**

**GF** - Não, foi tudo fácil.

**OE** - Não houve desafio. Tendo em conta que o selo tem autoadesivo, é de fácil utilização.

**FIM.**